

# LABORATORIO DE INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO Y ENCUENTRO ENTRE MUJERES EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Entidades públicas y entidades del tercer sector.

**Euskadiko Bizitegi-  
Bazterketa Larriari Buruzko  
VI. Jardunaldiak**

*"Pertsonekin, beren eskubideak  
gauzatzeko"*

**VII Jornadas de Exclusión  
Residencial Grave en  
Euskadi**

*"Con las personas, para el  
ejercicio de sus derechos"*

**25 DE OCTUBRE  
2025**



## ¿QUÉ ES?



Proyecto tractor para el periodo 2023-2024 que se enmarca en la II Estrategia Vasca 2023-2028

### **Directriz 3: Adecuar los sistemas de servicios sociales, empleo, salud y garantía de ingresos a las necesidades de las personas sin hogar (universalidad y normalización de la atención).**

→ Medida 6: Avanzar en la personalización y descentralización (proximidad) de la atención prestada a las personas en situación de exclusión residencial grave desde el Sistema Vasco de Servicios Sociales.

### **Directriz 4: Impulsar la participación económica, social, política y cultural de las personas sin hogar.**

→ Medida 12. Impulsar la participación política de las personas sin hogar, así como su participación en las políticas que les afectan, en todas sus fases, y en los servicios que responden a sus necesidades.

### **Directriz 6: Sensibilizar al conjunto de la población sobre el fenómeno de la exclusión residencial y transformar la percepción social sobre las personas sin hogar.**

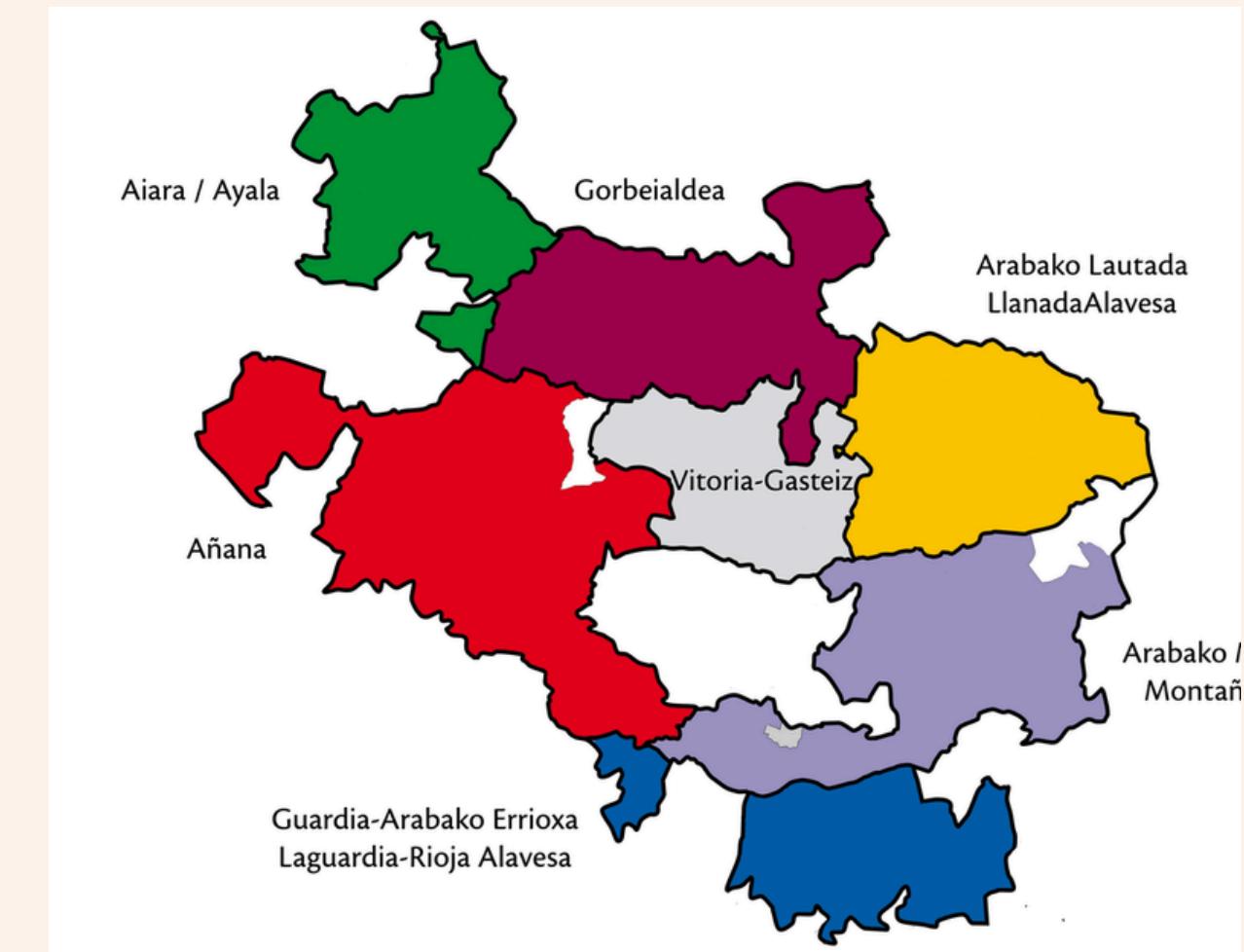
→ Medida 16. Desarrollar medidas tendentes a trasformar la percepción social sobre las personas sin hogar actuando sobre los estereotipos y prejuicios que contribuyen a estigmatizar este colectivo.

### **Directriz 7: Incorporar la perspectiva de género e interseccional en la prevención y atención a personas en situación de exclusión residencial grave.**

# ¿DE DÓNDE VIENE? ¿POR QUÉ?



Servicio para la inserción en el medio rural de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social en el Territorio Histórico de Álava.



**Fomentar la inclusión social mediante la promoción socio-laboral y de la autonomía de las personas en situación de riesgo o exclusión social.**

**Potenciar la participación social, mediante actuaciones que incidan en los diferentes ámbitos que limitan el ejercicio de derechos (empleo, educación, formación, cultura, salud, vivienda digna y protección social).**

**Promover la participación activa e igualitaria de las mujeres en los recursos y servicios a través del conocimiento y la utilización de los mismos.**

Acompañamiento individual

Acompañamiento grupal

Trabajo en red e implicación de todos los agentes públicos y privados (SSB, entidades, IFBS, otros)

**Prespectiva de Género e Interseccional**



## Nº DE HABITANTES THA 2024

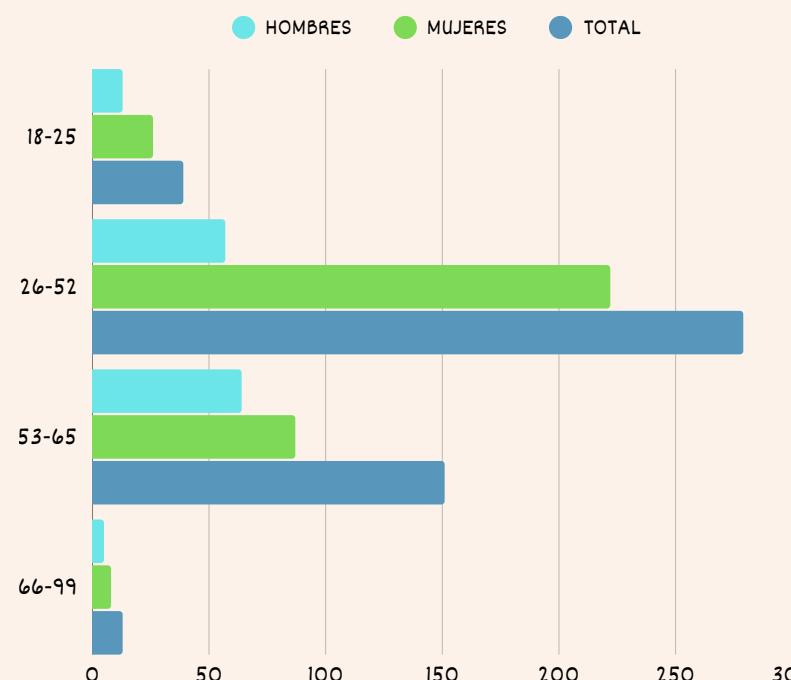
Población del THA (excepto Vitoria-Gasteiz): 83.172 hab

HOMBRES: 51,12% /  
MUJERES: 48,88%

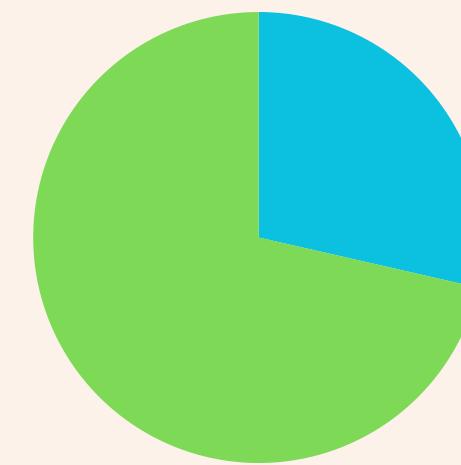
La tasa de población extranjera es de 7.043 habitantes, lo que supone el 8,47%

## DATOS GENERALES DEL PROGRAMA OINEZ 2024

### EDAD



### SEXO



HOMBRES: 139 (28,84%)  
MUJERES: 343 (71,16%)

Población origen extranjero (OINEZ): 383 (79,46%)

Ayala: 85,88%  
Gorbeialdea/Llanada: 79,19%  
Añana/Rioja/Montaña Alavesa: 77,00%

MUJERES EXTRANJERAS: 83,97%  
HOMBRES EXTRANJEROS: 68,35%

## DATOS DE INTERÉS

- Dispersión Geográfica
- El perfil mayoritario de personas atendidas es población migrada., y principalmente mujeres con hijos/as a cargo.
- Mujeres: Un porcentaje solicita trabajar e iniciar itinerarios socio-laborales, mientras otro no quiere incorporarse al mercado laboral, y sus expectativas hacia el programa son paliar el aislamiento social.
- Las mujeres demandan espacios de interrelación solo entre mujeres, sintiéndose así más seguras y en confianza.
- Hombres: El objetivo principal es la inserción socio-laboral.
- Situación habitacional, el 100% de las mujeres se han encontrado en una o varias de las categorías ETHOS (Sin techo, Sin vivienda, Vivienda insegura o Vivienda inadecuada), a lo largo de su vida.



## 1er Laboratorio de Intercambio de conocimiento y encuentro entre mujeres

**12 de** | **10:30-13:30**  
**DICIEMBRE**

PALACIO DE  
CONGRESOS EUROPA  
AVDA. GASTEIZ, 85  
01009 VITORIA-GASTEIZ

### PROGRAMA

- 10:30 INAGURACIÓN - PRESENTACIÓN
- 11:00 GRUPOS DE EXPERIENCIA
- 11:50 PAUSA CAFÉ
- 12:20 MESA REDONDA
- 13:20 CLAUSURA - GRAPHIC RECORDING



Posibilitar/generar un espacio seguro de encuentro en el que las mujeres participantes en el programa OINEZ puedan compartir experiencias y conocimientos, favoreciendo así sus procesos de empoderamiento feminista, tanto a nivel individual como colectivo.

## ELEMENTOS TRACTORES

**Empoderamiento y Protagonismo:** El protagonismo activo de las mujeres en todas las fases del proyecto, fortaleciendo su autonomía y autoestima.

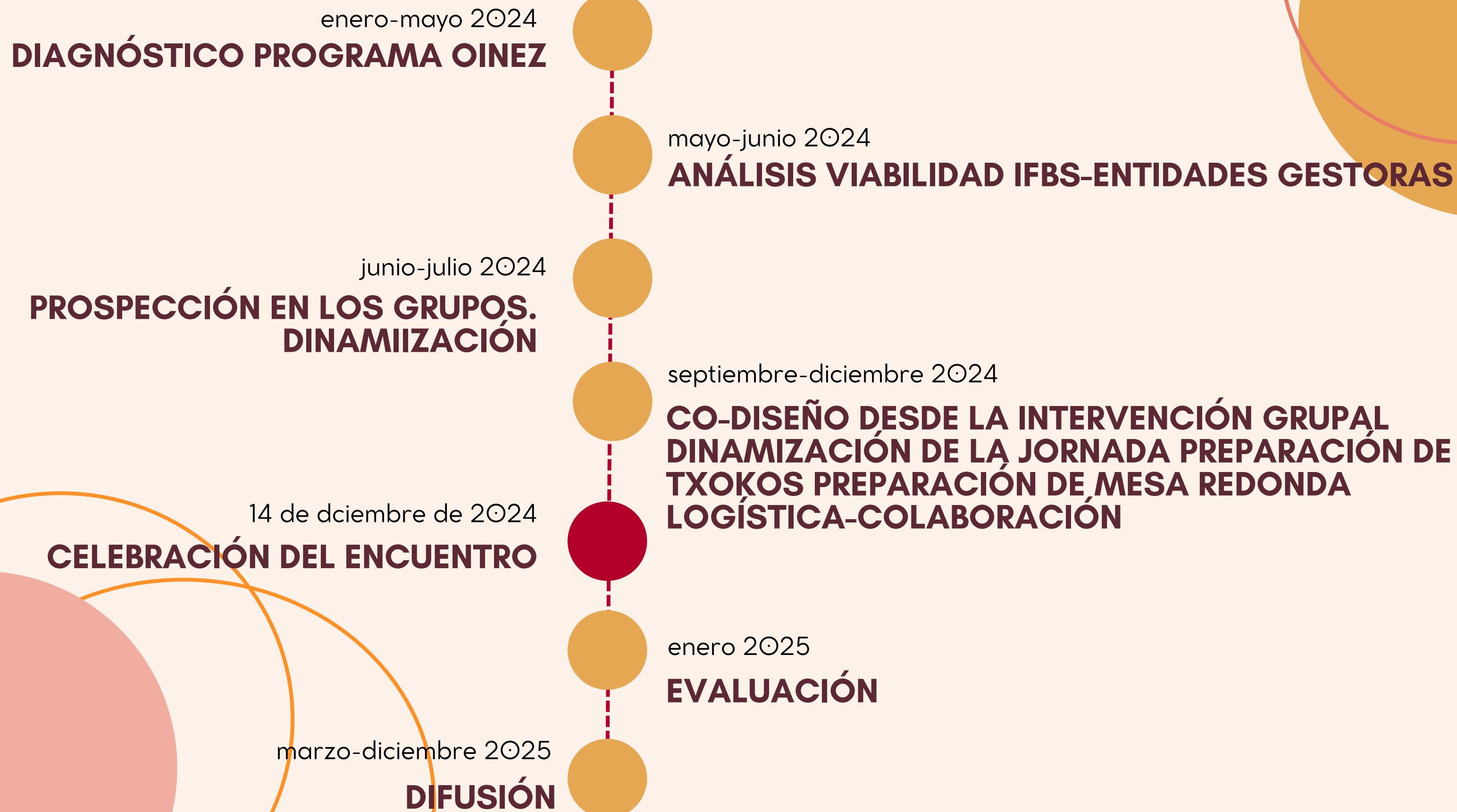
**Participación activa y Metodología Co-construida:** Todas las actividades se han desarrollado mediante una metodología participativa que permite a las mujeres decidir, proponer y ejecutar las actividades, garantizando un proceso de empoderamiento colectivo.

**Apoyos logísticos y de conciliación:** La planificación detallada ha permitido adaptar la jornada a las circunstancias personales y familiares de las mujeres, asegurando su asistencia y participación, comodidad y seguridad (espacio, transporte, horario...)

**Coordinación Interinstitucional y Comunitaria:** La colaboración eficaz entre entidades públicas, organizaciones del tercer sector y recursos locales, que ha garantizado el uso adecuado de infraestructuras y servicios.

**Compromiso e implicación de los equipo profesionales:** (T.S, técnicas de acompañamiento y dispositivos de inclusión) que han acompañado a las mujeres a lo largo de todo el proceso, desde la planificación hasta la celebración y posterior evaluación del encuentro, incentivando la participación de todas las mujeres, y facilitando las condiciones para que pudieran expresar libremente sus necesidades, deseos y aspiraciones.

# CRONOGRAMA



# TXOKOS EXPERIENCIALES

TXOKO AIALA: "TEJIENDO REDES"

TXOKO RIOJA ALAVESA: "FORMACIÓN EN LOGÍSTICA"

TXOKO GORBEIALDEA: "GIM LEGUTIO"

TXOKO AÑANA "CONOCE LA CULTURA MARROQUÍ"

TXOKO LLANADA: "ENREDADAS PINTANDO"

**VIVIDOS Y CONTADOS EN  
PRIMERA PERSONA**

PROMOCIÓN SOCIAL

SALUD Y DEPORTE

CAPACITACIÓN

CULTURA Y CONVIVENCIA

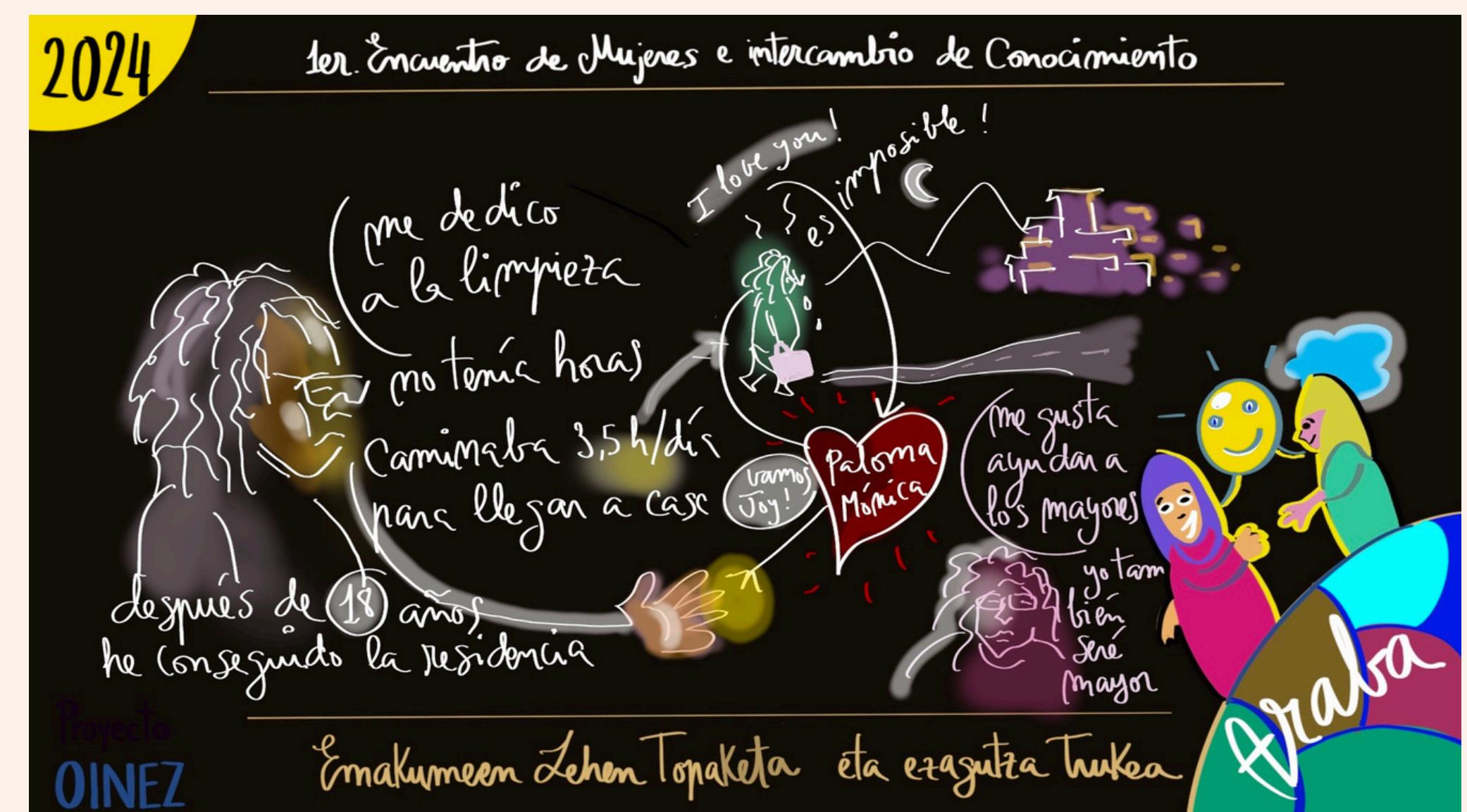
# MESA REDONDA

En la mesa participan cinco mujeres de las Cuadrillas de Gorbeialdea, Añana, Aiala, Lautada y Laguardia. Las cinco llevan más de dos años atendidas en el programa, cuatro de ellas son migrantes, procedentes de Marruecos, Nigeria y Rumanía.

## Experiencias vitales en primera persona

### Demandas y necesidades

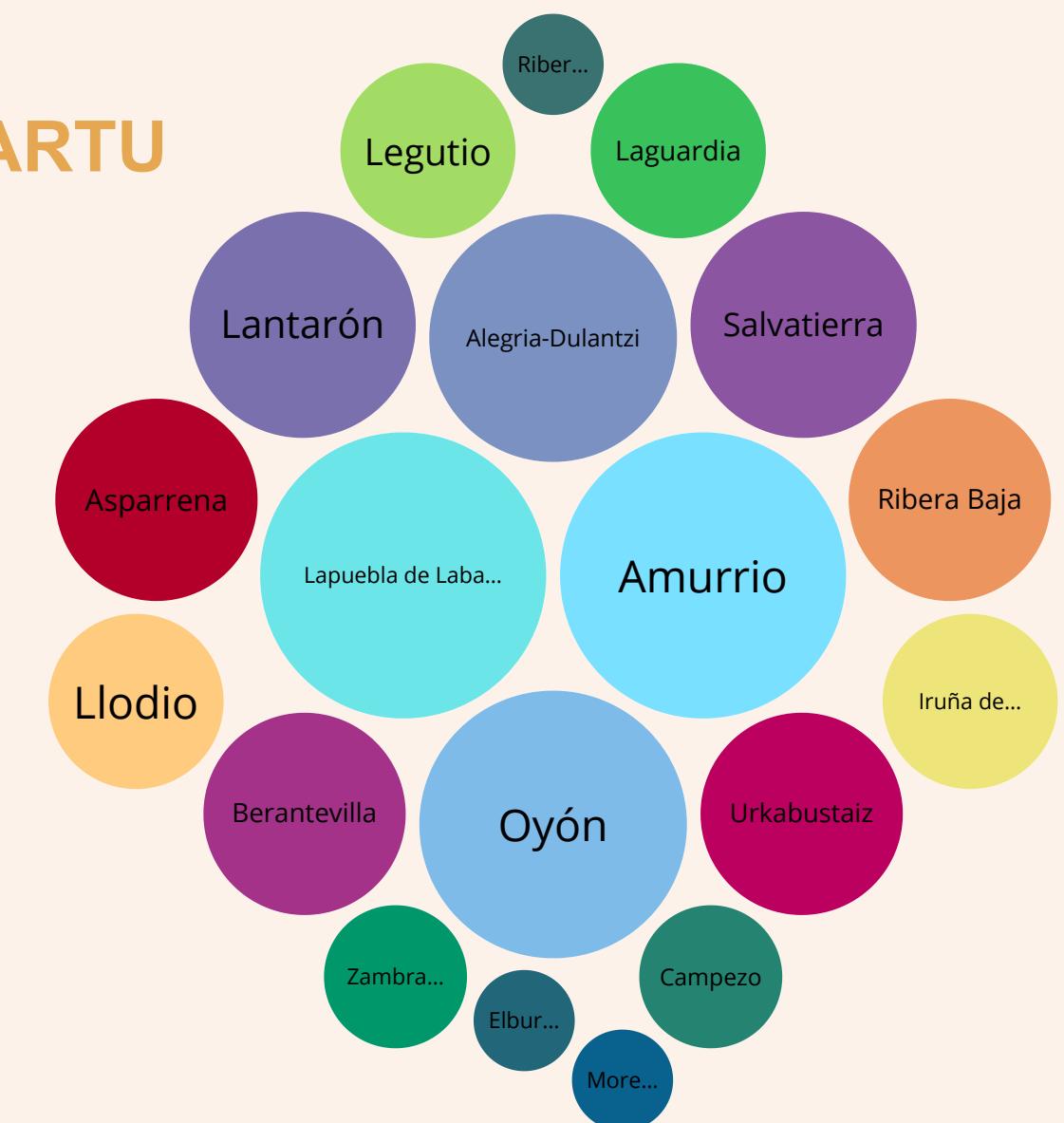
### Proceso y expectativas



# PARTICIPANTES

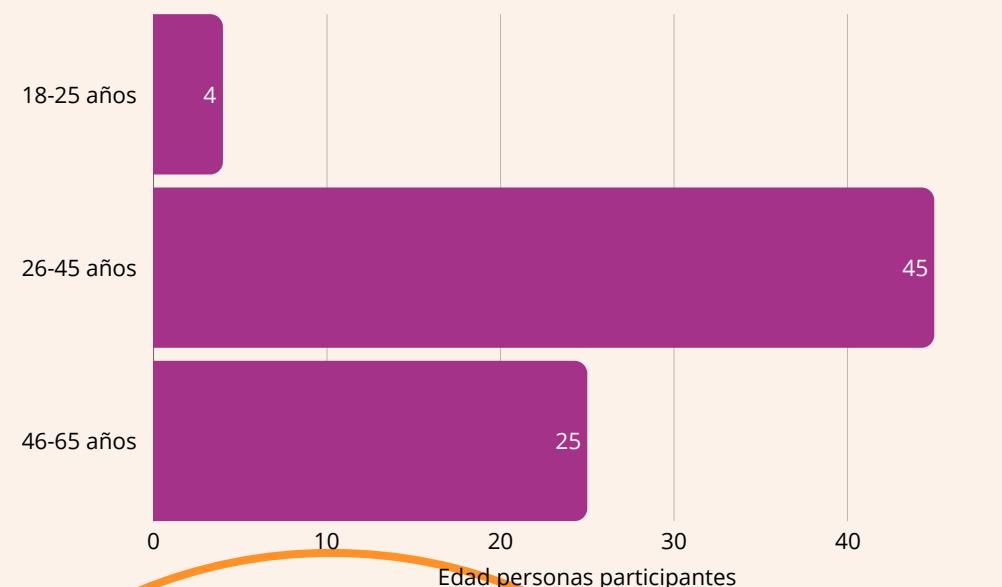
- ★ Mujeres participantes y/o colaboradoras del Programa Oinez del THA: 74
- ★ Trabajadoras Sociales de los SSB del THA (a excepción de Vitoria-Gasteiz)
- ★ Técnicas de acompañamiento y dispositivos de inclusión
- ★ Responsables de las entidades gestoras del servicios IRSE y SARTU
- ★ Responsables Políticos y Técnicos del IFBS

**TOTAL:115**

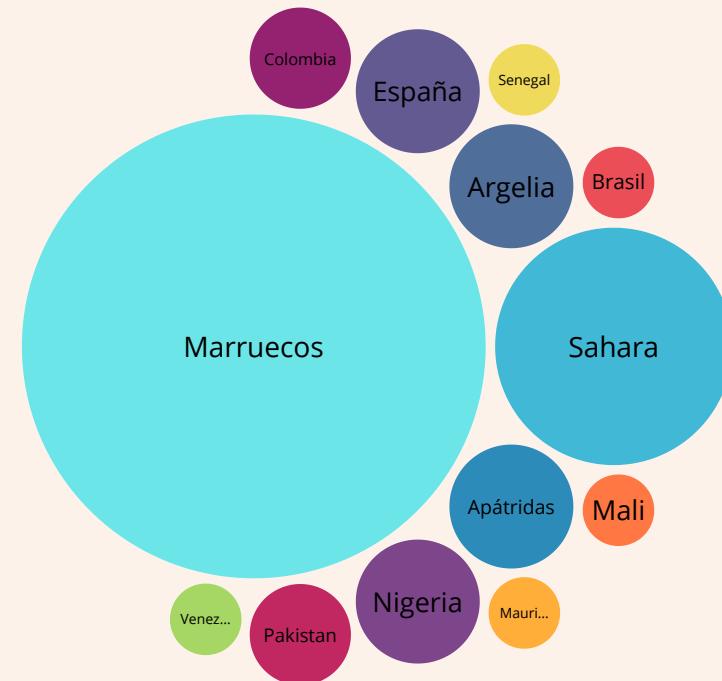


# PARTICIPANTES

Las mujeres participantes presentan una distribución etaria heterogénea, con mayor concentración en el grupo de 26 a 45 años.



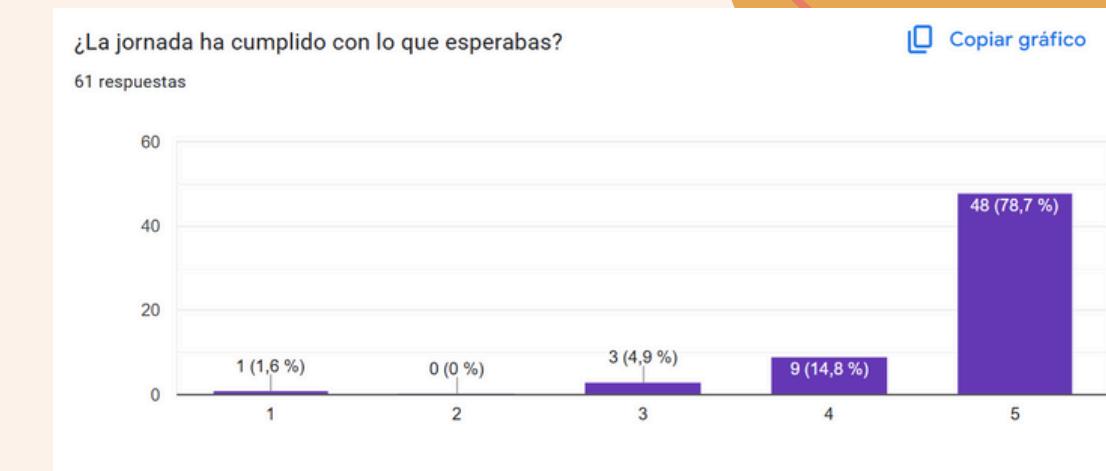
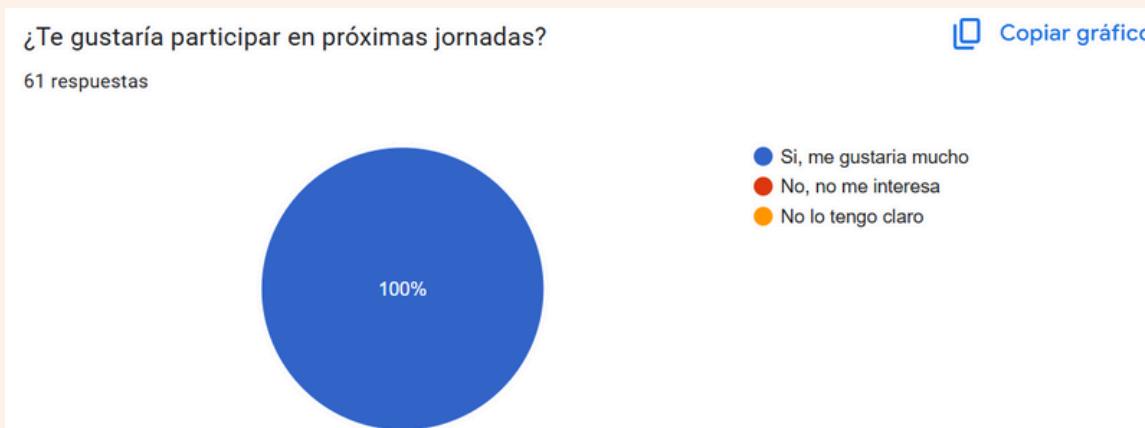
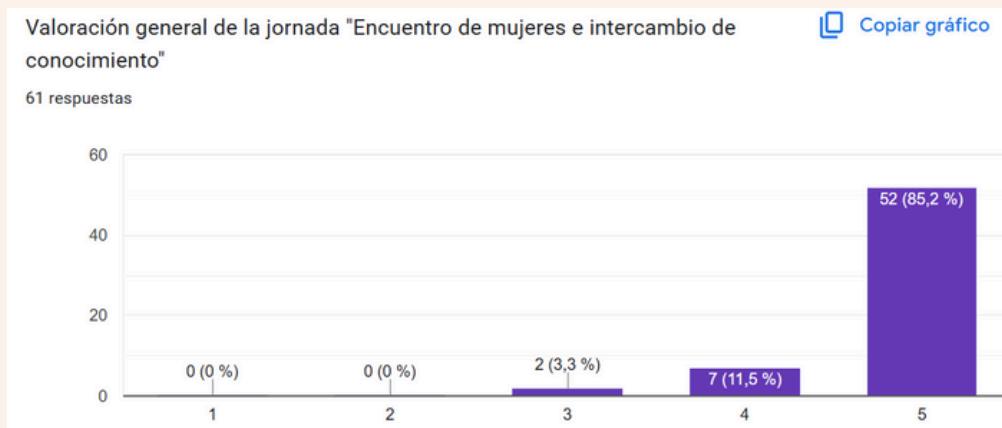
En cuanto al origen nacional, la mayoría de las participantes son de origen extranjero, como se puede observar en la gráfica de anillo.



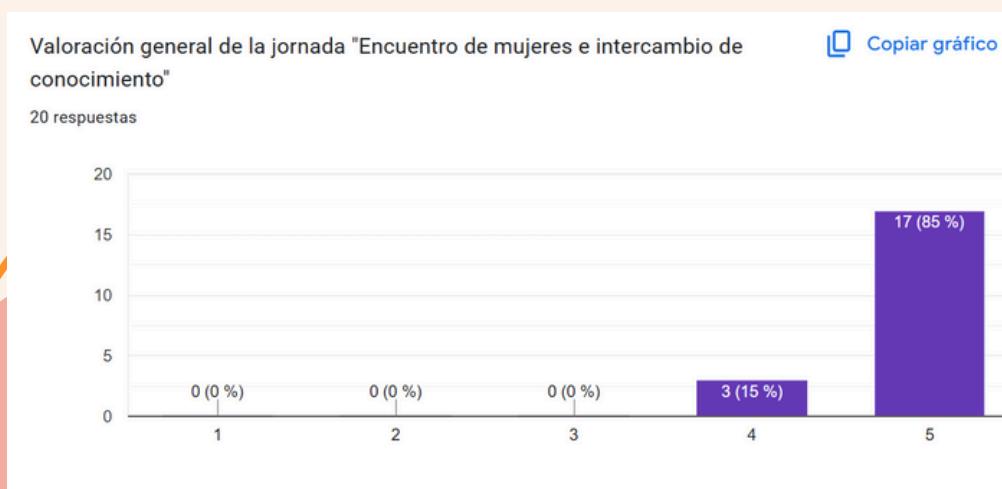
El nivel educativo de las mujeres que han acudido al Laboratorio, varía de manera significativa. El **21% de las mujeres que acudieron a la jornada, presenta analfabetismo** (8 mujeres), o **no ha finalizado la educación primaria** (8 mujeres). La mayor proporción se encuentra en niveles de educación primaria terminada o secundaria baja (37 mujeres, 50%), mientras que el porcentaje de mujeres que ha realizado estudios de educación secundaria alta, post-secundaria o ha alcanzado una **educación terciaria asciende a 21 mujeres, lo que supone un 28% del total**.

# VALORACIÓN

## MUJERES PARTICIPANTES



## PERSONAL TÉCNICO PARTICIPANTE



# IMPACTO GENERADO

## MUJERES PARTICIPANTES

### Refuerzo de la seguridad y la autoestima.

Las participantes han experimentado una notable mejora en su seguridad personal y bienestar emocional. El encuentro ha fortalecido su sentimiento de pertenencia a un grupo, dándole un significado colectivo a sus procesos individuales. Esto ha impulsado su autoestima, su empoderamiento y, sobre todo, su motivación para seguir avanzando en sus itinerarios personales.

### Sanación emocional y reconocimiento del valor de sus historias de vida.

El acto de verbalizar sus experiencias ha tenido un efecto terapéutico, permitiéndoles procesar y resignificar momentos difíciles. Se ha reconocido la complejidad de sus trayectorias y se ha puesto en valor la capacidad de superación que han demostrado hasta el momento. Este reconocimiento les ha dado una nueva perspectiva sobre su propio potencial y sobre los recursos que han desarrollado a lo largo de su vida.

### Mayor conciencia sobre el valor del acompañamiento profesional.

El encuentro ha reforzado la confianza en el programa, destacando la coherencia y estabilidad del acompañamiento recibido. Se ha reconocido la importancia de los vínculos establecidos con el personal técnico, caracterizados por su continuidad y calidad, elementos clave para un proceso de inclusión sólido y efectivo.

### Fortalecimiento de relaciones significativas y sentido de pertenencia.

Se han consolidado relaciones auténticas, recíprocas y significativas, tanto entre las propias mujeres como con el equipo técnico. Esta conexión ha mejorado su sentimiento de pertenencia, no basado en carencias o vulnerabilidades, sino en el reconocimiento mutuo, el afecto y el valor de sus acciones y capacidades.

### Empoderamiento y capacidad de elección.

El encuentro ha sido una oportunidad para que las mujeres descubran que pueden disfrutar de actividades creativas y significativas, dándoles un propósito en su día a día. Además, ha promovido la conciencia de que tienen la capacidad de elegir entre distintas opciones en diversas situaciones, reforzando su control sobre sus propias vidas y su responsabilidad en sus procesos de cambio.

### Mejora de la autopercepción y calidad de vida.

Sentirse valoradas por sus compañeras y por las profesionales que las acompañan ha tenido un impacto directo en su autopercepción. Han tomado conciencia de que su voz y su experiencia son importantes, lo que refuerza su sentido de valía personal y, en consecuencia, su calidad de vida.

En definitiva, el encuentro ha sido una experiencia transformadora que ha favorecido el empoderamiento individual y colectivo de las mujeres participantes, reforzando su confianza, sus redes de apoyo y su capacidad de autodeterminación en su proceso de inclusión.

# IMPACTO GENERADO

## PERSONAL TÉCNICO PARTICIPANTE: Equipo Oinez, IFBS, Servicios Sociales de Base

### Refuerzo de la motivación y apoyo profesional.

Los equipos han experimentado un incremento en su motivación, al sentir el respaldo de sus compañeros/as y del propio programa. La jornada ha generado una experiencia positiva en el ámbito de la atención, promoviendo un espacio de reconocimiento y validación de su labor.

### Mejora del trabajo en equipo y del sentido de pertenencia.

El encuentro ha fomentado la colaboración entre profesionales de diferentes zonas que, habitualmente, no trabajan juntos. Esto ha permitido construir una visión compartida, alineada con un propósito común, y ha reforzado su identificación con el proyecto.

### Impacto positivo en la relación con las personas atendidas.

Observar a las participantes en un contexto diferente, donde su valía personal se ha puesto en primer plano, ha generado un cambio en la percepción de los y las profesionales sobre ellas. Esta experiencia ha enriquecido su mirada y ha permitido una mayor conexión con sus procesos, favoreciendo una atención más cercana y personalizada.

### Satisfacción profesional y reconocimiento del impacto del trabajo.

El encuentro ha permitido que los equipos experimenten de forma tangible cómo su esfuerzo contribuye a la mejora de la calidad de vida de las personas atendidas. La gratitud expresada por las participantes ha reforzado el sentido de propósito en su labor, generando un impacto positivo en su satisfacción y compromiso profesional.

# IMPACTO GENERADO

## REPRESENTANTES PÚBLICOS E INSTITUCIONALES

### Mayor conocimiento y comprensión del programa.

La jornada ha permitido a responsables institucionales conocer de primera mano los procesos de inclusión y empoderamiento que se están llevando a cabo. Han podido escuchar directamente a las mujeres y a los equipos técnicos, lo que ha dado lugar a una visión más cercana y realista del trabajo realizado.

### Revalorización del impacto y del modelo de atención.

El encuentro ha sido una evidencia clara de que el enfoque del programa es efectivo y aporta resultados significativos. Ha servido para reforzar la idea de que el acompañamiento continuo y el trabajo en red son clave para la inclusión y la mejora de la calidad de vida de las personas atendidas.

### Refuerzo del compromiso institucional.

El impacto del encuentro ha sido un incentivo para seguir apostando por políticas de inclusión y reforzar el apoyo institucional al programa. Ha despertado una mayor implicación en el desarrollo de estrategias que favorezcan la continuidad y sostenibilidad del modelo de atención comunitaria.

### Visibilización del trabajo de los equipos técnicos.

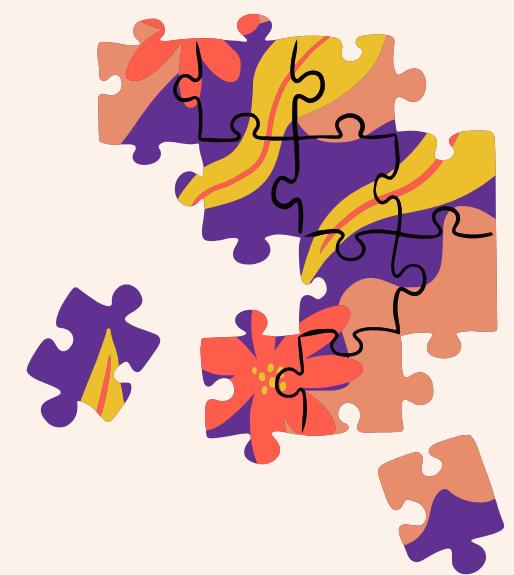
Los y las profesionales han visto reconocido su esfuerzo por parte de la administración, lo que no sólo legitima su labor, sino que también refuerza su motivación y compromiso.

# ¿Y AHORA? ¿QUÉ?



## Líneas de mejora y proyección futura del Laboratorio

- Consolidar espacios continuados de trabajo conjunto entre profesionales y mujeres participantes de las diferentes zonas, que refuercen los procesos de reconocimiento mutuo, la toma de decisiones horizontal y consolidación en los avances alcanzados.
- Dar continuidad al espacio creado y repetir la experiencia. La creación de grupos de apoyo mutuo o círculos de mujeres podría ser una posibilidad para futuras ediciones; así como establecer un equipo de mujeres referentes que participen en el diseño para favorecer una gobernanza más horizontal y sostenida.
- Involucrar más actores comunitarios: Ampliar la red de colaboración incluyendo a agentes educativos, sanitarios, culturales o asociaciones de los municipios del THA, para fortalecer la inserción comunitaria de las mujeres desde una lógica de inclusión real.
- Visibilizar públicamente los logros. Promover espacios donde las mujeres puedan mostrar públicamente sus experiencias y avances (exposiciones, foros, encuentros abiertos...), favoreciendo el reconocimiento social y rompiendo estigmas.
- Promover la incidencia institucional. Utilizar el conocimiento generado en el laboratorio para hacer propuestas concretas a políticas públicas, especialmente en lo referente a inclusión, participación social y servicios sociales en zonas rurales.



# INICIATIVAS DE CALIDAD DEPARTAMENTO POLITICAS SOCIALES DFA - PREMIOS BEBAI 2025



El pasado 17 de Junio de 2025, el IeL Dpto de Políticas Social de DFA, otorga uno de los reconocimientos de buenas prácticas al Laboratorio de intercambio y encuentro entre mujeres en situación o riesgo de exclusión social.





VII JORNADAS SOBRE EXCLUSIÓN RESIDENCIAL GRAVE  
DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN

25 DE OCTUBRE DE 2025

CONTACTO: YOLANDA MONTERO  
Coor.Prog.Sect@araba.eus